

Caso de éxito

CITIZEN



“Decidimos utilizar las impresoras de Citizen tras compararlas con los productos de sus competidores. Sabíamos que estaban hechas para durar y que nos ofrecerían una impresión rápida, nítida, fiable y sin mantenimiento en todas nuestras tiendas”

Dotan Cohen, Director de IT de Magnolia

Las impresoras rápidas y fiables de Citizen ayudan a una empresa de joyería a crecer hasta convertirse en la mayor de Israel

Es bien sabido que el sector del comercio minorista es muy competitivo y que evoluciona con rapidez, por lo que necesita soluciones de impresión extremadamente fiables que puedan ayudar a las empresas a superar los retos y a prosperar. Cuando nació la empresa Magnolia Silver Jewellery en Israel en 1996, sus fundadores sabían que el éxito dependía en parte de la tecnología que escogieran, incluyendo las impresoras que utilizarían en los PDV de las tiendas y en el back office en su sede central para etiquetar cada producto.

Dotan Cohen, Director de TI de Magnolia, seleccionó las impresoras de Citizen Systems tras trabajar estrechamente con VCODE Solutions Ltd., un socio de Citizen. Las impresoras de Citizen han desempeñado un importante papel para ayudar a la compañía a crecer hasta convertirse en la cadena de joyerías líder en su país, con presencia en cuatro continentes.

Magnolia instaló un back office en su sede central de Kefar Sava con la impresora de sobremesa CL-E730 de Citizen para etiquetar sus productos. Se asigna a cada pieza de joyería una etiqueta con un código de barras 2D antes de enviarla a sus tiendas de todo el mundo. Esta impresora compacta y duradera incorpora el mecanismo ARCPTM para asegurar una impresión nítida y de alta calidad a 300 ppp con el fin de eliminar el riesgo de etiquetas ilegibles o mal interpretadas cuando los códigos de barras se leen durante la venta.

¿Quién es nuestro cliente?



Magnolia es una cadena internacional de tiendas que ofrecen la mayor gama de joyería artesanal de plata fina en el mundo.



CL-E730

Esta impresora, diseñada y construida para un funcionamiento y un mantenimiento sencillo, incorpora el mecanismo ARCPTM y una resolución de 300 ppp que garantizan una impresión nítida y de alta calidad.

Su salida de muy alta velocidad a 200 mm por segundo permite finalizar el trabajo de manera eficiente cuando se procesa un gran volumen de stock para distribución.

Caso de éxito

CITIZEN

Asimismo, Magnolia optó por las impresoras CT-S2000 y CT-S651 de Citizen para sus 85 tiendas en Israel y sus más de 60 quioscos en comercios franquiciados repartidos por todo el mundo. La impresión rápida y de alta resolución de los recibos que ofrecen estos modelos robustos y duraderos son especialmente importante para el negocio de la joyería, así como la que requieran de poco espacio. La carga rápida y sencilla del soporte de impresión que caracteriza a estas impresoras de salida frontal también era una característica primordial para asegurar que ofrezcan soporte al negocio durante los períodos de mayor actividad sin necesidad de un mantenimiento que requiera mucho tiempo.

“Desde el principio las impresoras de Citizen nos han proporcionado todo lo que necesitábamos para garantizar el éxito de nuestro negocio y desde hace más de 20 años nos proporciona la tecnología que apoya nuestro crecimiento, que en este momento pasa por el lanzamiento del comercio electrónico. El soporte que hemos recibido por parte de VCODE, socio de Citizen, ha sido fundamental y nos ha permitido tomar las decisiones correctas sobre las impresoras para estar tranquilos durante muchos años” Dotan Cohen, Director de TI de Magnolia

“Disfrutamos de una impresión rápida, precisa y fiable de códigos de barras y PDV gracias a la cual no hemos de preocuparnos por imprecisiones, fallos y averías; en lugar de ello nos concentramos en nuestra actividad principal y en proporcionar un servicio de primera categoría a nuestros clientes para lograr unos niveles óptimos de rendimiento y rentabilidad. Las impresoras de Citizen han demostrado ser la solución perfecta por coste y beneficios”.

Acerca de Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe es una filial al 100% del Grupo Citizen. Esta compañía japonesa, reconocida y prestigiosa gracias su alto nivel de experiencia en tecnologías avanzadas y soluciones innovadoras, es famosa por sus relojes, impresoras, maquinaria y productos electrónicos.

Citizen Systems es la marca preferida de impresoras en todo el mundo desde 1964 gracias a su amplia oferta de soluciones de impresión de alta gama para la industria, que modernizan el funcionamiento de las empresas en numerosos sectores, como logística, comercio minorista, fabricación, hostelería / restauración, correos y suministros de oficinas.

Citizen Systems está totalmente especializada en la distribución y el soporte de sus impresoras de etiquetas, portátiles, de fotos y para PDV, así como de calculadoras, a través de una extensa red de distribuidores en toda la región EMEA.



CT-S651

Impresora de salida frontal del papel para PDV con una velocidad de impresión de hasta 200 mm/s y alta resolución gracias a su cabezal de impresión térmica resistente y de larga duración. La CT-S601 también integra una fuente de alimentación y autocorte para evitar atascos del papel. Ideales para comercios minoristas.



CT-S2000

Esta impresora térmica para PDV es capaz de imprimir a una velocidad de hasta 200 mm/s. La CT-S2000, construida para ofrecer una larga duración y resistencia al uso, incorpora un innovador diseño Spill-Shield™ para aislar la impresora de la humedad, la suciedad y las partículas. Con su gran capacidad (102 mm), recarga de papel por caída y su tecnología Quick-Clear™ para eliminación de atascos con un solo toque en la cortadora, y una autocortadora para 2 millones de cortes, la CT-S2000 es ideal para una amplia gama de aplicaciones de PDV, hostelería y restauración.

Para más información sobre la gama de soluciones de impresión de Citizen, póngase en contacto con el equipo de marketing de Citizen o visite la página web de la compañía.

**Citizen Systems
Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com
www.citizen-europe.com**