

## CASE STUDY | Les imprimantes Citizen simplifient et accélèrent l'impression d'étiquettes en bijouterie.

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

Tetra Infotech, dont le siège est à Dubaï, est le principal fournisseur de la région en matière de solutions pour code-barres et étiquettes. Il propose à sa clientèle de détaillants en bijouterie une méthode rapide et efficace d'étiquetage et de contrôle des stocks, basée sur la toute dernière technologie d'impression thermique de Citizen Système Europe, fabricant majeur d'imprimantes matricielles pour étiquettes et code-barres. Cette solution, qui intègre l'imprimante Citizen CLP-621 et un logiciel d'application dédié installé sur PC, permet à ses clients d'imprimer sur des étiquettes miniatures les informations produit détaillées, avec rapidité et précision. Ce procédé rationalise les processus et améliore la qualité du service rendu.



Tetra Infotech a été créé en 1999 sous la devise "un service qui se démarque". Par son approche professionnelle alliant expertise technique, prix compétitifs et délais de livraison rapides, il s'est imposé rapidement comme un fournisseur de confiance en matière de solutions d'étiquetage de pointe, et comme un acteur majeur sur le marché des Émirats Arabes Unis.

Alors qu'il recherchait une solution d'étiquetage spécifique pour les bijouteries du Moyen-Orient, Tetra Infotech a travaillé en étroite collaboration avec Citizen pour trouver une solution sur mesure adaptée aux attentes de ses clients. "Notre clientèle de bijoutiers recherchait une méthode qui leur permette d'imprimer rapidement et sans erreur des étiquettes destinées à des articles de détail, au moment et de la façon voulus" explique Dilavar Shah, propriétaire et directeur général de Tetra Infotech. "La question s'était déjà avérée problématique par le passé, en raison de la très petite taille des étiquettes et du nombre de données variables présentes sur chacune d'elles. De plus, le système d'étiquetage devait permettre de suivre l'état des stocks, chez les clients utilisant ce type de système de contrôle."

Compte tenu de ses étroites relations avec Tetra Infotech, Citizen a proposé une solution sur mesure basée sur l'imprimante thermique CLP-621, Tetra se chargeant de fournir le pilote associé. Cette configuration permet d'imprimer des étiquettes spécialement conçues pour la bijouterie et portant des informations telles que la référence de l'article, son poids et même un code-barres si nécessaire. Une solution de clavier externe dédié est également prévue pour les clients qui ne veulent pas la raccorder à un PC. La CLP621 associée à un clavier se met en route instantanément et permet d'imprimer les étiquettes sur site en fonction des besoins. Le clavier est plus facile à utiliser pour les opérateurs moins habitués aux ordinateurs, puisque l'utilisation du système ne nécessite aucune connaissance en informatique. Spécialement étudiée pour de petits supports de forme inhabituelle, l'imprimante fournit des résultats précis et reproductibles, sur une seule étiquette comme sur un lot d'une centaine.



Par sa compacité et son faible encombrement de surface, elle est idéale en magasin où son mécanisme Hi-Lift permet d'ouvrir le capot pour changer le support et le ruban sans empiéter sur les abords. De plus, la tête d'impression se soulève à la verticale pour procéder rapidement et facilement au nettoyage, à l'entretien et au changement de ruban.

Ce modèle comporte un certain nombre de dispositifs innovants, tels que le réglage automatique de tension de ruban ARCP™ (Active Ribbon Control and Positioning) de Citizen, qui évite bien des problèmes de plissures liés aux imprimantes classiques à étiquettes. En empêchant le ruban de se froisser, ce système garantit une qualité d'impression supérieure et un taux d'erreur de code-barres minime pour une efficacité opérationnelle maximale.

Abhijit Gadre, directeur commercial international chez Tetra Infotech, est convaincu que la solution Citizen leur a permis de proposer à leur clientèle de bijoutiers détaillants une réponse idéale à leur attentes : "L'imprimante CLP621 a parfaitement réussi à apporter le niveau de simplicité d'utilisation et de performances que recherchaient nos clients, en leur permettant d'étiqueter leurs articles de façon rapide, aisée et lisible. Par ailleurs, la possibilité de gérer les stocks au moyen de code-barres miniatures est un atout extrêmement précieux ; il nous permet d'offrir à nos clients un service qui comble et dépasse même leurs demandes. En rendant les choses possibles, la technologie Citizen a joué un rôle fondamental."

Featuring printer:



## CLP-621

- Sortie par le devant - empêche la pénétration d'humidité ou de corps étrangers
- Largeur variable du papier -
- Robustesse et durabilité - mécanisme métallique éprouvé Hi-Lift™ de Citizen
- Épaisseur du papier jusqu'à 0,25 mm
- Vitesse d'impression rapide - 100 mm par seconde (4 pouces par sec.)
- Supports grande largeur - pour rouleaux de largeur jusqu'à 125 mm
- Large gamme d'options de ruban - Utilise jusqu'à 360 mètres à l'intérieur et à l'extérieur des rubans enroulés
- Réenrouleur pratique à chargement par l'avant, pour le décollage ou la production par lots
- Encombrement réduit - le boîtier d'alimentation intégré rationalise l'ergonomie de l'espace de travail
-

# Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

Pour de plus amples informations :

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711/3906-400  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)